

lunedì 22 febbraio 2021

POSTE ITALIANE: A ORIA IL NUOVO GESTORE DELLE ATTESE LIGHT. UN ALTRO PASSO VERSO LA DIGITALIZZAZIONE DEL PAESE

Continua lo sviluppo digitale di tutti gli Uffici Postali del territorio. Poste italiane ha infatti installato nell'ufficio postale Oria 1, in Piazza Giustino de Jacobis, il nuovo Gestore delle Attese, un innovativo totem touch screen dotato di un display riepilogativo nella sala al pubblico che consente non solo di selezionare l'operazione da effettuare in base alle proprie necessità, ma anche di prenotare il proprio ticket pur non essendo fisicamente in ufficio, tramite l'applicazione "Ufficio Postale", disponibile per smartphone e tablet (iOS e Android) e attraverso il numero WhatsApp 371500371, da memorizzare sul proprio cellulare. Il nuovo sistema, interamente digitale, consente quindi di gestire al meglio i flussi di clientela, riducendo i tempi di erogazione dei servizi offerti attraverso un sistema semplificato. Sarà infatti possibile per il cittadino accedere in modo semplice e intuitivo allo sportello, l'operazione sarà gestita in modo flessibile e verrà pianificata al meglio l'operatività del personale, consentendo l'erogazione dei servizi secondo le differenti modalità disponibili: oltre alla consueta prenotazione fisica in base all'ordine temporale di arrivo, sarà infatti possibile prenotare il proprio appuntamento da remoto, attraverso il computer o attraverso il proprio dispositivo mobile, sul sito di Poste Italiane, sulla App Ufficio Postale o tramite il numero whatsapp. In uno scenario complesso come quello dell'emergenza sanitaria, l'obiettivo di Poste Italiane resta quello di agevolare l'accesso dei cittadini ai propri servizi, garantendo lo sviluppo innovativo e la valorizzazione tecnologica nel segno della digitalizzazione del Paese. L'intervento conferma ancora una volta la vicinanza di Poste Italiane alle comunità locali, con l'intento di accompagnarle quotidianamente verso processi di modernizzazione e digitalizzazione per promuovere il benessere dei cittadini e lo sviluppo socio-economico, grazie alla capillarità della propria rete, presente su tutto il territorio nazionale, anche nelle aree più periferiche.

Poste Italiane & Media Relations